



Privacyverklaring

Website

CZA kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u deze gegevens zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan CZA verstrekt. CZA kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer

Waarom CZA gegevens nodig heeft

CZA verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt, en/of om u schriftelijk (per mail) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Hoe lang CZA gegevens bewaard

CZA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een maand bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen met anderen

CZA verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden.

In kaart brengen websitebezoek en Google analytics

Op de website van CZA worden algemene bezoekgegevens bijgehouden en opgeslagen door Google analytics, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. CZA gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Bestaande cliënt?

Wanneer je cliënt bent bij CZA worden gegevens t.b.v. identificatie vastgelegd namelijk; naam, adres, BSN en geboortedatum. Telefoonnummer en emailadres worden tevens verwerkt zodat er contact gelegd kan worden. Achtergrondinformatie (hulpverleningsgeschiedenis) van de cliënt die van belang zijn bij de signalering van structurele tekortkomingen of ter bevordering van de hulpverlening worden waar van toepassing vastgelegd. De cliënt geeft hier schriftelijke toestemming voor en de gegevens worden gezamenlijk vastgelegd in zijn/haar digitale dossier.

Wie heeft inzage?

De orthopedagoog, back office medewerker en je eigen coach heeft inzage in de gegevens. Cliënten mogen ten alle tijden in hun eigen dossier kijken. Dit kan op het kantoor van Compleet Zorg Achterhoek zowel schriftelijk als digitaal.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

De gegevens worden zolang de zorg verleend wordt bewaard. Na beëindiging van de zorg worden je gegevens/dossier nog 2 jaar bewaard en zijn ter eigen inzage. Dit wordt gedaan zodat er waar nodig een warme overdracht plaats kan vinden en met schriftelijke toestemming van de betrokkene opgestuurd kunnen worden naar een eventuele volgende zorgaanbieder t.b.v. de zorg.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@compleetzorgachterhoek.nl. CZA zal zo snel mogelijk, maar binnen een week, op uw verzoek reageren. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiligen

CZA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door CZA verzamelde persoonsgegevens, neemt dan contact op met CZA via: info@compleetzorgachterhoek.nl.

Datalek stappenplan

Indien zich een datalek voordoet zal Compleet Zorg Achterhoek als volgt actie ondernemen:

1. Licht bij constatering van een datalek hierover direct de Orthopedagoog en directie in.
2. Bepaal direct of het nog mogelijk is de gevolgen van het lek in te perken en voer de hiervoor benodigde acties uit.
3. Directie en orthopedagoog coördineert de afhandeling van het opgetreden datalek.
4. Bepaal binnen welke tijdspan de acties die de verantwoordelijke neemt ten gevolge van het datalek voltooid dienen te zijn.
5. Leg het datalek intern vast. Vul het 'formulier registratie datalekken' in en sla deze op in de onedrive.
6. Constater aan de hand van de ingevulde vragen of Compleet Zorg Achterhoek verplicht is melding te doen van het datalek bij de betrokkene.

7. Constateer aan de hand van de ingevulde vragen of Compleet Zorg Achterhoek verplicht is melding te doen van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
8. Onderhoudt contacten (indien nodig) met de Autoriteit Persoonsgegevens.
9. Bespreek intern hoe in de toekomst een dergelijk datalek voorkomen kan worden. En pas zo nodig dit protocol hierop aan.

Compleet Zorg Achterhoek is als volgt te bereiken:

Postadres: Burgemeester van Nispenstraat 1-03

Vestigingsadres: Burgemeester van Nispenstraat 1-03

Inschrijving handelsregister Kamer van Koophandel: 64474100

Telefoon: 0620602726

E-mailadres: info@compleetzorgachterhoek.nl